保洁卫生服务需求

1. **项目概况**

广州市天河区中医医院，位于天河区棠石路9号，总建筑面积18860平方米，内有门诊住院大楼一幢、副楼一幢。医院是一家综合性医院，现有职工440人，开放床位数240张。本项目确定一家中标人，为采购人提供医院保洁服务，服务期为合同签订后24个月，服务费为2，400，000.00元。

1. **保洁服务范围及人员要求**
2. 保洁服务范围：中医院全部面积以及门前三包的保洁服务（不包括外墙的清洁）
3. 主楼：主楼共10层，地下停车场B1层，1层至2层急诊科、发热门诊、收费处、放射科、中西药房和门诊部、妇产科门诊及人流室、检验科、功能科，3层妇产科、儿科、眼科，4层内科、重症病房、内镜室，5层骨科、治未病中心、皮肤科、信息科，6层外科、针灸推拿科、康复科，7层内二科、口腔科、疼痛科，8层手术室、病案室、办公区，9层体检中心、会议室、学术厅、天台。
4. 副楼：副楼共4层，1层配电房、污水处理间，2层职工餐厅，3层供应室、4层药剂室、设备科，5层煎药室、天台。
5. 花园广场：大楼外围、医疗垃圾房、生活垃圾房、停车场、通道、门口广场、预检分诊等。
6. 项目人员配置及岗位职责

1.项目共配置人员**26**人（含驻场项目主管），具体人员配置明细详见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **门诊楼层** | **工作区域** | **人员配置** | **工作时间** |
| 1楼 | 急诊科、收费处、预检分诊、大厅 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 1楼 | 药房、放射科、发热门诊 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 2楼 | 检验科、功能科、用餐大厅 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 2楼 | 门诊部（内、外、骨、耳鼻喉）、妇产科门诊 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 3楼 | 眼科门诊、儿科、供应室 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 4楼 | 重症监护病房、内镜室、药剂科、设备科 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 5楼 | 皮肤科、治未病科、设备科、信息科 | 0.5人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 6楼 | 针灸推拿科、康复科 | 0.5人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 7楼 | 口腔科、疼痛科 | 0.5人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 8楼 | 病案室、手术室、行政办公区域 | 1.5人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 9楼 | 体检中心、会议室、学术厅 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 小计 |  | 10人 |  |
| **住院部楼层** | **工作区域** | **人员配置** | **工作时间** |
| 三楼 | 三楼病区 | 0.5人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 三楼 | 骨科二病区 | 0.5人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 四楼 | 内一科病区 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 五楼 | 骨一科病区、煎药室 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 六楼 | 外科病区（综合） | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 七楼 | 内二科病区 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| 小计 |  | 5 |  |
|  | 机动岗位，轮休顶班 | 3人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
|  | 医疗垃圾收运及可回收物品清理 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
|  | 污水处理 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
|  | 外围公共区域、5台电梯、尘推清洗消毒收送 | 2人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
|  | 门诊公厕 | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
|  | 急诊保洁及全院应急保洁 | 2人 | 8h/人/天 |
| 主管 |  | 1人 | 6：30-11：00 13：30-17：00 |
| **合计** |  | **26人** |  |

2.服务人员岗位要求及工作职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **岗位职称** | **人员岗位要求** | **工作职责** |
| 项  目  主  管 | * 年龄五十五岁以下； * 具有三年以上医院后勤管理相关工作经验； * 诚信、有敬业精神和责任心； * 为人正直、廉洁、公正； * 能承受较强的工作压力。 | 1.向本项目点的员工传达和宣传公司的有关方针政策、规章制度；  2.按照公司运作手册的指引，负责组织建立本项目点的运作管理系统，制定和批准项目点的工作、流程，并不断完善；  3. 对项目点的物料、工具及所有的固定资产负全责，制定设备保养维修计划；  4.审核、批准本项目点员工的工作计划，并跟进、监督和检查员工工作，完成既定目标；  5.为项目点招聘、任用、培养符合岗位要求的员工（严禁任人唯亲），并对员工进行考核；  6.营造积极健康的企业文化氛围，激励员工，增强公司凝聚力；  7.优化运作方案，简化工作流程，努力寻找可降低项目运作成本的途径和办法，控制业务运作成本；  8.做好本项目的客户服务工作，组织调查与分析客户投诉及质量事故，制定整改措施并监督实施，提高客户满意度。 |
| 保  洁  领  班 | * 年龄四十五岁以下； * 具有两年以上保洁实操经验和基层管理的相关工作经验； * 诚信、有敬业精神和责任心，有实干精神； * 为人正直、廉洁、公正； * 能承受较强的工作压力。 | 1. 根据主管的指示，向保洁员工传达和宣传公司的有关方针政策、规章制度；  2.制定保洁工作计划，并跟进、监督和检查员工工作，完成既定目标；  3.简化工作流程，努力寻找可降低项目运作成本的途径和办法，控制运作成本；  4.在保洁主管的指导下，拟定本班物料申报，严格物料的监控管理；  5.负责审核员工的考勤，协助主管做好浮动工资的考评；  6.做好员工的岗前培训；  7.负责协调科护长及相关科室的关系，处理有关投诉，解决存在的问题；  8.向公司提出合理化建议；  9.完成保洁主管安排的其它相关任务。 |
| 保  洁  员 | * 年龄五十岁以下； * 女性为主，亦需部分男性； * 身体健康，五官端正； * 诚信、有责任心，为人正直、勤劳、刻苦； * 工作态度好，文明有礼貌。 | 1.在部门领班的领导下进行工作，对所属区域的卫生质量负全责；  2.根据合同制定每日、每周、每月工作计划并严格按计划付诸实施，服从工作安排，积极参加培训及参与各项突击性任务；  3.努力学习专业技能，遵章守纪，礼貌服务，注重仪容仪表，虚心接受指导；  4.安全生产，正确操作机器、工具，正确使用清洁剂，减少消耗，节约水电；  5.及时与科室班组做好沟通，发现问题及时改进；  6.坚持做好“自查”工作，积极配合上级工作检查；  7.发现异常现象立即向上级汇报；  8.充分发挥团结协作精神，树立整体服务意识；  9.完成上司交给的其他工作。 |

**三、保洁服务总体工作要求**

1、保洁员工上岗前均经过岗前培训和考核，掌握一定的院内感染（消毒隔离）知识。

2、严格遵守医院相应工作种类所定的规章制度。爱护医院公物，不擅自拿取医疗物品。

3、衣着整洁，举止文明，做好工作安全防护；未穿工作服、未佩带工牌者，不得进入工作区。

4、清洁用具分清洁区、半污染区、污染区、隔离区专用；对各种清洁工具、材料按指定位置放置，个人物品一律不准存放在病区，人走物离。

5、拖把、抹布等清洁用品严格按照消毒隔离制度做到分区域配置，不同区域不同颜色，专区专用，不可混用。

6、院内生活垃圾、医疗垃圾按要求分类盛装，运送生活垃圾、医疗垃圾使用专用垃圾运送车，收运到指定暂存间集中存放。

7、工作保质保量，服从科室医务人员的工作指导，随叫随到。实际工作情况由各科护士长督导，护士长有权决定调换人员。

8、医院若有重要会议或检查工作，按院方要求做好配合。

**四、各区域每天保洁内容**

**（一）住院部公共区域要求**

1、地板每天用消毒液拖地至少2次，地板随脏随擦，保持地面干净。下午病房拖地要按院方的要求进行，以免影响病人中午休息。拖地所使用的消毒液要根据地板材料的不同分别配置，保证清洁地面的同时不损害地板；

2、床头柜、椅子每天用消毒液擦拭1次；

3、房间门把手每天用消毒液擦拭2次；

4、每天抹拭窗台、阳台栏杆1次；

5、卫生间每天至少清洗3次，超过4人的房间每天至少清洗4次，其中下午下班前清洗一次，做到“三无”（无臭味、无污垢、无堵塞）；

6、出院、转科、转院及死亡的病人的床单元（病室）在半小时内及时进行消毒擦拭；

7、治疗室墙壁每天擦拭一次；

8、每天清洗更换污物间的消毒池的消毒液，捞起浸泡物；

9、每天清洗各种浸泡桶1次；

10、每天清倒垃圾2次，每次清洗消毒垃圾桶；

11、办公室、护士站、检查室等非病房台面柜内、椅子、电脑屏、微波炉每天抹拭一次，做到专室专巾；

12、每天打扫值班房、更衣室1次。

**（二）产房特殊要求**：

1、产房地板每天常规用含氯的消毒液湿拖两次，用含氯的消毒液擦拭台椅、门把手、洗手池、洗器械池、浸泡池，抹洗污物柜（放布类）内壁二次，污物桶每天至少清倒四次其中用消毒液浸泡一次，随脏随倒，卫生间每天清洁三次，并保持卫生间清洁，无臭味，无堵塞；

2、分娩间墙壁（2米以下）及门窗每天用清水抹洗一次，有血液等污染时用消毒液抹洗，而且随脏随抹。转运病人的车床每天用消毒液擦拭一次，随脏随抹。分娩间内的物品和设备（如辐射保暖台、吸痰机、踏板、手术冷光灯、床台柜、产床、磅秤等）每天用消毒液擦拭一次（由医务人员指导做）；

3、产房外窗每周至少抹1～2次，各柜及冰箱外部每天用清水抹洗一次，内柜每周用消毒液抹拭1～2次，药柜每周抹洗一次；

4、产房分娩间、卫生间、办公室、休息室的拖把、拖地桶、抹布应分别专用，不能混用，分开放置，抹布用后应消毒；

5、凡产妇分娩后用含氯消毒液拖地，擦拭产床、脚踏板；接生车、辐射保暖台、治疗车、等分娩间的物品及设备（由医务人员指导做）；

6、每日用消毒液浸泡清洗工作人员及病人的拖鞋，抹干后及时整齐摆放在鞋架上，每周用消毒液湿抹工作人员及病人鞋柜2次；

7、每周用95%酒精抹拭紫外线灯管、灯盖及支架1次（由医务人员指导做），空调机出风口每周清洗一次；风扇扇叶每周拆洗一次，正确安装；

8、产房所有柜顶均每周清洁3次；

9、下班前检查一次分娩间，确保分娩间清洁；

10、产房所有的清洗池每天清洗2次。

**（三）手术室要求**

1、拖鞋、地垫每日洗一次，鞋柜隔日抹一次；

2、无影灯、壁柜每天抹一次，治疗车每天抹一次；

3、洗手池浸泡池每天洗二次，要求无污迹；

4、每天清洗各种浸泡桶，污衣盆、垃圾桶；

5、每台手术完毕用消毒液抹手术床、拖地、抹治疗台、治疗车；

6、病人车床每天抹一次；

7、早上更换消毒液时将止血带捞起洗净、晾干；每天下午洗网袋；

8、洗手间、走廊随脏随洗；

9、手术室入室拖鞋每天用含氯消毒液500mg/L浸泡30分钟后清洗，每满一篮就浸泡后清洗，工作忙时（手术人员进出手术室多时）不定时间随有随洗；

10、输液架、机器每周抹尘一次，吸引器外表随脏随抹；

11、室间玻璃壁柜、走廊壁柜、打包间柜每周抹一次，保证无尘为止；

12、各门窗、天花、瓷片、空调每周抹一次，空调过滤网每周清洗一次，空调出风口表面每天抹一次；

13、每天抹脚踏板、体位垫、每周清洗室间污物桶一次。

**（四）大堂及门诊、急诊特殊要求**

1、地板每天用消毒液拖地至少3次，地板随脏随拖，保持地面干净；

2、每天早、中、晚，将侯诊椅用消毒液擦拭干净并摆整齐；

3、大堂一楼的各垃圾桶至少每隔1小时清理一次；

4、厕所每半小时清洁一次，循环清洁，做到“三无”（无臭味、无污垢、无堵塞）；

5、按要求做好各科其他特殊要求。

**(五）行政科室特殊要求**

1、地板每天用消毒液拖地1次；

2、每日清洗卫生间至少3次；

3、每天用消毒液抹拭桌椅、窗台、门把手、办公设备至少1次；

4、协助布置会场。

**五、每周工作内容**

1、所有垃圾桶大洗一次；

2、各诊室、办公室死角位进行清理；

3、用药水清洗大厅、公共通道的地面；

4、清洗包干区内的天花、灯罩、射灯架、应急灯、出风口、回风口、风扇、光管、灯泡、墙角卫生进行清理；

5、清洗空调的出风口、隔尘网；

6、清洗病人候诊椅、输液架、输液篮、轮椅、治疗车脚架、污衣箱、屏风一次；

7、彻底清洗洗手间、天花、墙身、渠道、地面、窗、排气扇；

8、对楼内的贴墙磁砖进行清洁、保洁、抹尘；

9、清洁门窗、宣传栏，对铝合金门框用药水进行清洁保养，防止氧化陈旧；

10、用专用的金属剂擦亮所有的金属一次。清洗电梯不锈钢后上钢油、磨光；

11、大搞所有的通道指示牌、广告灯箱、广告橱窗、病历车等设备一次；

12、大搞通道玻璃、大厅内壁玻璃、公共内壁玻璃。

**六、每半月工作内容**

1、院内玻璃窗大清洁一次；

2、院内所有道路、指示牌、广告灯箱、广告橱窗、停车棚、消防设施、水沟、沙井口周边大搞一次；

3、各科室的室内屏风、桌面、玻璃窗台、洗手盆、消毒间除尘渍。

**七、每月工作内容**

1、彻底清除所有楼梯死角位和蜘蛛网一次；

2、每月清洗儿科病房、急诊科静脉滴注室地板至少一次，必要时增加；

3、清洗所有通道的沙井口周边。

**八、保洁服务质量标准：**

1、地面：保持干净、整洁，非雨季、雨天时随时清除积水、污物，做到无痰、无附着物和花斑等，垃圾、水迹停留时间短，无垃圾、污垢、青苔。地面有血、污液时及时清洗并按规范进行消毒处理；

2、墙壁：2米以下手摸无灰尘，无污迹、青苔，不当张贴应及时清理；

3、楼梯：保持干净，垃圾、水迹停留时间短，无垃圾、污垢、青苔；

4、栏杆：保持干净、光亮，无水迹；

5、天花：眼望无蛛网、无尘迹；

6、门窗：保持干净，光亮，手摸无尘迹；

7、天台：保持干净，垃圾、水迹（雨天除外）停留时间短，无垃圾、污垢、青苔，杂物及时清理；

8、洗手盆、污物池：无污垢、不堵塞，按规范消毒。灯具：眼望无尘迹，按规范操作；

9、垃圾箱：周围无异味，满即清倒，表面干净无污渍，消毒规范按医院有关专项条款执行；

10、卫生间：做到无异味、无污迹、墙面无异物、地面无污水；

11、地面及附设物：无青苔、杂草，不存有医疗废物等残留物品；

12、台、椅、柜：保持洁净，台、柜面无垃圾，按规范消毒；

13、各类标识、墙壁：有不当广告及张贴物时及时清理；

14、清扫、清洗地面及公共附设物时不过分扬尘、无过分噪声。使用的保洁机械设施无超标噪声扰民现象；

15、垃圾分类准确，并按要求贴好各类警示标示；

16、垃圾包装完整，不漏、不穿；发现废物流失、扩散，按要求采取紧急处理措施。

17、在完成必要的清洁工作后，各工作人员对公共区进行巡查保洁，以保证整个服务区的整洁。

**九、按照《消毒技术规范》中有关标准进行检查。**

物体表面消毒

I、II类环境的消毒；I类环境包括层流洁净手术室、层流洁净病房；II类环境包括普通手术室、产房、婴儿室、早产儿室、普通保护性隔离室、供应室无菌区、烧伤病房、重症监护病房。这两类环境应采取高效消毒方法。

地面消毒

医院地面受到病人排泄物、呕吐物、分泌物的污染和人员的流动量大时应及时清除地面污染，并用消毒液拖地或擦洗，防止病原菌的扩散。当地面受到污染时，用含有效氯500mg/L的消毒液或0.2%过氧乙酸溶液拖地或喷洒地面。被肝炎病毒污染的表面用含有效氯1000mg/L的消毒剂溶液擦洗。

墙面消毒

医院墙面在污染时，采用化学消毒剂喷雾或擦洗，墙面消毒高度不少于2.5米，根据不同污染情况用含有效氯250-500mg/L、1000mg/L与1000-2000mg/L的消毒剂溶剂喷雾和擦洗处理。喷雾量根据墙面结构不同，以湿润不向下流水为度。

桌子、椅子、凳子、床头柜等各类用品表面的消毒

一般情况下室内用品表面只进行日常的清洁卫生工作，用清洁的湿抹布或含氯消毒液，每日2次擦拭各种用品的表面，可去除大部分微生物。当室内各种用品的表面受到污染时必须采取严格的消毒处理。床头柜每天用含氯300mg/L-500mg/L的消毒液抹2次，做到一桌一巾一用一消毒。

其它表面的消毒

包括病历架、门把手、水龙头、门窗、洗手池、卫生间、便池等物表，每天用洁净水擦抹刷洗处理，保持清洁。门把手、水龙头每日用含氯300mg/L-500mg/L消毒液抹拭2次。床单位的消毒：床单位包括病床、床垫、枕芯、毛毯、棉被、床单等采用床单位臭氧消毒器进行消毒，按说明书操作。

III类环境物体表面的消毒

III类环境包括儿科病房、妇产科检查室、注射室、换药室、治疗室、供应室清洁区、急诊室、化验室、各类普通病房和房间采用以下消毒方法：

各类小手术室、无菌间、治疗室、注射室、换药室、抢救室、化验室的各种物表及台面等每日用300-500mg/L含氯消毒剂擦拭，湿拖把拖地。每日早上用含氯消毒液500mg/L拖地一次，中午用清水拖地一次，有开夜班的室内地面晚上用清水拖地一次加强保洁。

治疗室、换药室、注射室、抢救室、小手术室、无菌室等重点部门，每天应保持室内环境整齐清洁干净，室内桌、椅、柜、洗手池等每天清洁拭擦2次（有污染的及时用消毒液抹洗）。每天湿式清洁拖地2-3次（早上用含氯消毒剂，下午、晚上用清水）。

清运垃圾分类：生活垃圾用规定颜色袋装；医疗垃圾用黄色袋装。

　拖把分类：黄色标志—半污染区；红色标志—污染区； 蓝色标志—清洁区；绿色标志—无菌区

**十、医疗垃圾处理：**

1、工作要求：

1）按要求提供垃圾收集人员防护设备、并按要求体检。

2）按中华人民共和国卫生部令第36号文《医疗卫生机构医疗废物管理办法》相关标准进行垃圾的分类、收集，并在院内完成；医疗、生活垃圾分类、收集并分别存放(暂存)，每天巡回进行。

3）院内垃圾存放区域每天清洗、消毒1次，每周全面清洗消毒1次，并进行登记。

4）按广州市政府《广州建国家环境保护模范城市工作总体方案》执行相关标准每天对垃圾的收集情况及时登记备查。

**附一：医疗废物处置管理**

医疗废物是指医疗卫生机构在医疗、预防、保健以及其他相关活动中产生的具有直接或者间接感染性、毒性以及其他危害性的废物。医疗废物含有大量的致病微生物，不仅污染环境而且传播疾病。而这些医疗废物是传播乙肝病毒、丙肝病毒和艾滋病病毒等的重要途径。

为了避免交叉感染，根据国家环境保护总局与卫生部的要求，作为医院后勤服务的专业公司，有责任和义务对所有服务医院的员工做好医疗废物管理、自我防护意识的岗前培训，方能避免院内交叉感染事件的发生。

1)医疗卫生机构和医疗废物集中处置单位对医疗废物必须进行登记，登记内容应当包括医疗废物的来源、种类、重量或者数量、交接时间、处置方法、最终去向以及经办人签名等项目，登记资料至少保存3年。

2）医疗卫生机构应及时收集本单位产生的医疗废物，并按照类别分置于防渗漏、防锐器穿透的专用包装物或者密闭的容器内。

3）医疗废物专用包装物、容器，应当有明显的警示标识和警示说明。

4）医疗废物收集容器要求：按照国家环境保护总局与卫生部联合下发的《医疗废物专用包装物、容器标准和警示标志规定》进行包装收集，即：

1. 医疗废物专用包装物（包括包装袋、利器盒与周转箱 ），由医院负责提供利器盒
2. 颜色：黄色
3. 医疗废物警示标志，医疗废物的文字说明：医疗废物的产生单位、产生日期、类别、及需要的特别说明
4. 其规格标准和性能必须严格符合标准

5）垃圾袋的分类标准：黑色袋装无传染性的其他类生活垃圾，黄色袋装医用垃圾和具有传染性的生活垃圾。要求垃圾袋坚韧耐用，不漏水，并建立严格的污物入袋制度。

6）收集医疗废物注意事项：

1. 检查包装
2. 有效封口
3. 外表无污染
4. 不可回取

7）分类收集的基本要求

①禁止将生活垃圾与医疗废物混装；

②医疗废物不得混合收集；

③少量的药物性废物可以和感染性废物一起收集，并在标签上注明；

④高危险废物灭菌或者消毒处理后按感染性废物收集处理

1. 隔离的传染病病人产生的排泄物、分泌物、体液等应当严格消毒后排入污水处理系统；
2. 感染性废物应当使用双层包装物，并及时密封；
3. 损伤性废物与感染性废物不得混放，当容量达3/4时，用封箱纸封口，外袋面贴上感染性废物或锐器警示标识，注明产生医院、科室，日期，重量。
4. 存放室必须上锁。

8）医疗废物分类处理的方法

①转送时：不污染身体；

②转送前：检查标识、标签及封口；

③转送中：防止包装物或容器破损；

④转送工具：符合规范要求。

9）废物暂时贮存室的要求

①远离医疗区、食品加工区、人员活动区；

②严密的封闭措施；

③防鼠、防蚊蝇、防蟑螂的安全措施；

④防止渗漏和雨水、易于清洁和消毒；

⑤避免阳光直射、设有明显的医疗废物警示标识；

⑥“禁止吸烟、饮食”的警示标识可安装紫外线灯消毒。

10）封口胶的填写规定

1. 注明医院名称；
2. 注明产生科室名称；
3. 写明产生日期、时间；
4. 封口人姓名。

2、质量标准：

1）垃圾分类准确，并按要求贴好各类警示标示；

2）垃圾包装完整，不漏、不穿；运送垃圾过程中，不漏、不丢、不碰撞他人；

3）发现废物流失、扩散，按要求采取紧急处理措施。

4）员工不得擅自拿取、窃用、倒卖医疗垃圾。

5）相关记录需及时、完整、不遗漏、不出错，资料保存完好(提供配套服务规程)。

6）、按要求做好个人防护，防止院内交叉感染。

**附二、医疗废物管理工作职责、管理控制及处罚规定**

* **医疗废物管理员工作职责**

1）服从管理，认真遵守公司及医院制订的医疗废物管理的各项制度；

2）工作责任心强，每日与科室、医疗废物无害化处理中心做好交接签收，不允许有漏收和不收现象出现；

3）从事医疗废物分类、收集、运送时必须配戴防护用品，如工作服、防护帽、口罩、围裙、手套、工作鞋等；

4）定期进行健康检查，必要时要进行免疫接种，防止受到健康损害；

5）要负责各科室每天医疗废物的回收、交接、运送、贮存保管等工作；

6）医疗废物专管人员必须了解和熟悉相关的法律和专业技术、安全防护以及紧急处理事件能力；

7）收集医疗废物时必须按医院的规定走指定路线，乘坐污梯，禁止搭乘手术专梯或客梯；

8）每日对医疗废物贮存间、运送工具进行清洁消毒；

9）每日开紫外线灯对医疗废物贮存间消毒不低于1小时；

10）收集医疗废物时要确保医疗废物不被流失、丢弃、遗散等现象发生；

12）严禁使用没有警示标识的包装物和容器来盛装医疗废物；

13）医疗废物交接登记本一定要妥善保管，以备有关部门随时检查。

* **医疗废物的管理控制**

1）招聘新员工时，将医疗废物管理条例作为岗前培训的重要课程。要求项目所有员工签订《医疗废物管理承诺书》；

2）加强宣传教育及民主监督，设立举报机制（一经查实举报，将给予举报人奖励），让所有员工负有监督的责任和义务；

3）对于重点科室加强监督和管理，严格检查和考核员工，对有嫌疑的员工坚决给予辞退；

4）管理人员不定时巡查污物间，定期与科室护士长进行沟通，对出现的问题及时处理和反馈。

* **处罚规定**

凡发现有擅自拿取、窃取、倒卖医疗垃圾违反医疗废物管理规定的行为，将立即给予违纪辞退处理，并协助移交公安机关处理。

**十一、设备、工具物料配置**

* 洗地机、吸水机、高压水枪、疏通机等等；
* 工具车：清洁车、单桶榨水车、医疗垃圾密封运输车、生活垃圾运输车等等；
* 清洁工具：多功能工具车、尘推、地拖、扫把、垃圾铲、百洁布、百洁垫（洗胶地板用）、双面玻璃刮、高位清洁工具（高层扫、抹水器连毛头）、洗地刷、地刷、厕刷、通厕泵（机）、地拖桶、圆桶、铝合金楼梯、水管等等；
* 清洁剂：全能水（中性）、洗洁精、洁厕精、洗衣粉、不锈钢光亮剂、洁而亮强力去污剂、消泡剂、去污粉、静电除尘剂等等。