综合评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评分细则** | **权重（%）** | **分值（分）** |
| 一 | 技术部分(合计70分) | | | |
|  | 技术指标响应情况 | 投标人提供云资源服务如：虚拟机、物理机、存储方案、负载均衡、网络性能的重要技术参数、性能等的符合性。  大型虚拟机:4台（8核主频≥2.0GHz vCPU、32GB内存、100GB存储空间）  中型虚拟机:6台（4核主频≥2.0GHz vCPU、16GB内存、100GB存储空间）  小型虚拟机:3台（2核主频≥2.0GHz vCPU、8GB内存、50GB存储空间）  高负载应用专用服务器1（含2U机柜）:3台（2路\*8核CPU 主频≥2.4GHz、128GB内存、3\*300GB、2\*200GB SSD、HBA卡、千兆网卡，同时含租赁2U机柜1个）  数据存储100GB IP-SAN:裸容量314个（①存储采用SAN存储架构，进行全路径冗余设计，存储服务全年可用率高于99.99%。②提供0数据丢失服务，不会因为硬件故障导致数据丢失；提供数据保护，保证数据完整。③IP-SAN存储总体IOPS性能不低于20000，总体带宽≥3000Mbps，每客户端的IOPS≥600。 ④存储支持在线扩容及删除，并且不影响客户端使用。⑤支持对存储空间的数据彻底销毁，对底层存储介质实现完全初始化，防止数据删除后被非法还原。⑥存储池的用户数据隔离：物理主机访问存储时，提供存储卷级别隔离措施及用户级别访问控制措施；虚拟机访问存储池，提供用户级别访问控制措施；测试数据存储资源池（测试区）与生产区存储资源池物理隔离。⑦；投标人对设备的扩容需保证不影响用户业务系统，在1个工作日内响应，5个工作日内完成扩容任务）  硬件级负载均衡服务（1-7层）1套：接口至少16个 10/100/1000电口，至少4个千兆光口，至少2个万兆光口；并发连接数≥1600万；4层每秒新建连接数 (CPS) 50万以上，7层每秒新建连接数（CPS) 40万以上，SSL每秒新建连接数 （CPS）3万以上；  （完全符合得15分，否则不得分。） |  | 15分 |
|  | 总体服务方案 | 投标人提供云平台业务系统完整不受影响的迁移方案和过渡方案(从实现容易程度，风险可控程度，经济效益程度，业务中断时间长短)  总体服务方案全面，详细具体，合理可行性良好的，得20-25分；  总体服务方案全面，较详细具体，合理可行性一般的，得10-20分；  总体服务方案不全面，不详细具体，合理可行性差的，得1-5分； |  | 25分 |
|  | 投标人所提供的运维团队工程师资质要求 | （1）资深数据库工程师：熟悉主流数据库体系结构，有数据库管理经验；有安装，定制和实施数据处理方面的经验；具有数据库编程能力，具有大型数据库管理、备份、架构规划能力；具备OCP或数据库系统工程师或同类证书；  （2）高级虚拟化工程师：精通Xen、KVM、VMware、Hyper-V等虚拟化产品技术；熟悉OpenStack、CloudStack、XCP及国产主流云平台等虚拟化云平台，有丰富的云计算技术架构设计经验，具备ACP或RHCE或同类证书；  （3）高级运维工程师：熟练掌握主流、linux及国产操作系统、具备编写管理脚本能力；具备大规模数据中心架构规划能力，具备MCSE2008或RHCE或同类证书。  团队包括至少7名运维人员（资深数据库工程师>=2、高级虚拟化工程师>=3、高级运维工程师>=2）  （需同时提供证书复印件及人员近三个月的缴纳社保证明材料,社保缴纳单位必须为人员实际所在单位。全部提供得10分，提供5至6个得6分，提供4个得5分，少于4人或未按要求提供证明材料的不得分。） |  | 10分 |
|  | 服务响应、故障响应情况 | （1）投标人需提供7\*24运营响应服务。  （2）前台响应效率≤10分钟，响应渠道包含电话、IM在线、邮件等方式。支撑内容包括：业务咨询、流程催办、服务申请引导、报障引导等。  （3）投标人要求能够保留用户报障记录至少一个月时间以便事后能够追溯。  不满足（1）不得分，满足全部，得10分  只满足（1）（2）或（1）（3）得4分 |  | 10分 |
|  | 应急方案及措施 | 拥有机房电力、光纤链路、云平台网络层、光纤交换机、云控制器、同城应急灾备链路、存储故障的应急保障。  应急方案及措施全面，较详细，可行性较高的，得7-10分；  应急方案及措施不全面，但较详细，具有一定可行性的，得4-6分；  应急方案及措施不全面，可行性差，得1-3分； |  | 10分 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 二 | 商务部分(合计20分) | | | |
|  | 同类项目业绩 | 根据企业2020年度至今的合同，每提供一项得2分，最高得8分；不提供不得分。（需要合同复印件并附带公司盖章） |  | 8分 |
|  | 管理体系认证 | 投标人所在单位拥有以下管理体系认证证书: ISO9001、IS014001、ISO27001、IS045001。分公司投标的，总公司（总所）或省级分公司的资质证书可纳入评审。  全部提供得4分，每提供1个得1分，不提供不得分。（需要提供复印件并附带公司盖章） |  | 4分 |
|  | 业务承诺 | 投标人承诺如中标，于合同签订7天内完成接管采购人原承载于联通政务云的业务系统，并确保云上系统的业务稳定性和服务连续性。且承担迁移过程产生的所有费用（包含已经发生的租赁费用）。  （投标人需要出具承诺函并加盖公章）  满足得8分，不满足不得分。 |  | 8分 |
| 三 | 价格部分（合计10分） | | | |
| 1 | 投标报价 | 价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  **投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100×价格权重。** |  | 10分 |
| **合计** | | | **100%** | **100分** |