

广州市天河区中医医院 政务云资源租赁项目采购需求书

广州市天河区中医医院政务云资源租赁项目采购，按照院内询价的方式选定一家符合要求的公司负责该项目。采购需求如下：

一、项目情况

1、采购人：广州市天河区中医医院。

2、项目名称：广州市天河区中医医院政务云资源租赁项目(2025年)

3、采购内容：本次云资源租赁主要内容为：存储即服务（通用）-块存储（IP-SAN）、安全服务（通用）等内容。

4、项目费用：本次采购最高限价为 9.9 万元。

5、项目周期：本次云资源租赁周期共 12 个月。

二、供应商资质要求

服务供应商应满足以下资质要求：

根据评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次采购活动。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。

三、项目背景

随着广州市天河区中医医院业务的不断增长，特别是病人就诊数据的增加以及医学影像技术的持续进步，医院现有的服务器存储资源已无法满足日益增长的数据存储需求。同时，为提升系统安全系数，保障数据安全，医院计划在政务

云上租赁更多的存储资源和安全产品。为此，特制定本采购需求书。

四、采购需求

通过云资源租赁服务的方式保障天河区中医医院各业务系统继续正常运行，服务期限 12 个月。项目通过向第三方云服务平台租赁软硬件资源服务的方式，实现广州市天河区中医医院对云资源平台的统筹管理。项目所租赁云平台需要与广州市政务云平台互联互通，且确保中医院各业务系统在服务周期内稳定运行。

（一）存储资源租赁

（1）PACS01 服务器存储扩容

需求：新增硬盘若干，存储空间大小为 6T，以满足近两年内的存储扩容需求。

规格：需兼容现有硬件架构，确保数据读写速度和稳定性。

（2）FTP 服务器存储扩容

需求：增加一个 4T 的硬盘，以满足 LIS 图像存储和其他文件共享需求。

规格：确保所有新增的检验图像以及迁移后的历史图像都存储在新硬盘的同一存储路径下，以保证数据的完整性和易于管理。

（二）安全产品租赁

（1）应用层防火墙

需求：为核心应用服务器（13 应用服务器、14 应用服

务器)增加应用层防火墙,有效防止外部攻击和未经授权的访问。

规格:支持多种安全策略,定期更新防火墙规则,确保安全策略的有效性。

(2) 虚拟防火墙

需求:为核心应用服务器(15应用服务器)增加虚拟防火墙。

规格:具备灵活的部署和配置能力,能够根据不同的业务需求进行定制化的安全策略设置。

(3) 日志审计

需求:为核心应用服务器(13应用服务器)增加日志审计功能,记录所有系统操作和网络活动。

规格:支持对多种日志源进行集中管理和审计分析,能够及时发现和处置潜在的安全风险。

(三) 运维服务要求

(1) 服务团队要求

投标人需提供素质高、专业性强、经验丰富、稳定的运维团队,主要负责整个云平台的软硬件和网络运维,团队包括至少5名运维人员(资深数据库工程师 ≥ 1 、高级虚拟化工程师 ≥ 3 、高级运维工程师 ≥ 1)。投标人需建设有严格的、有组织有纪律的管理运维流程运维流程(参考ITIL标准),并指派1名专职接口人,团队需要7×24在岗及时响应故障请求,负责云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。

(2) 服务时间要求

提供 7×24 不间断技术服务支持时间。

（3）故障响应时间要求

投标人需提供 7×24 运营响应服务，前台响应效率 ≤ 10 分钟，响应渠道包含电话、IM 在线、邮件等方式。支撑内容包括：业务咨询、流程催办、服务申请引导、报障引导等。投标人要求能够保留用户报障记录至少一个月时间以便事后能够追溯。

（4）应急保障要求

当云平台系统或基础设施环境发生突然的、影响面广、涉及范围大的紧急故障，对系统数据安全与服务质量造成严重后果的系统或设备事故，将按应急响应流程进行处置。按事故的影响范围的考虑，分别按以下 6 个方面的设施及系统采取相应的应急保障措施：

1、机房电力故障应急保障

机房电力系统若出现紧急故障，投标人提供不低于以下内容的保障：

电力供应：两路一类市电由两个不同的变电站引入机楼，每个机架均由不同的 UPS 引入两路供电。

发电机：并且配备了多台变压器和柴油发电机，保证电力的供应。

UPS 能力：每层机房均配备一定数量单机额定容量为 400KVA 的 UPS 主机，并以 (N+1) 并机的方式设计。

电池能力：UPS 电池在满负载情况下可支撑 30 分钟。

机柜供电：双路不间断供电。

电力应急主要是由两个变电站的市电引入到机楼，并且转换为 UPS 给每个机柜供电，保证了当其中一路市电中断时，能够无缝切换到另外一路市电给机柜的设备供电。

若出现两路市电均中断的情况，机柜供电马上能够无缝切换到机房内的 UPS 电源供电，整个过程不会对设备正常运行造成影响。

2、光纤链路故障应急保障

投标人机房连接到电子政务外网核心层，与现有电子政务外网组成提供网络访问服务，每个节点使用 8 芯裸光纤或 10G 专线网络进行互联。

光纤链路若当其中一对（2 芯）光纤故障时或一条专线出现故障时，可及时切换到备用光纤或链路，确保数据安全。

3、云平台网络层故障应急保障

云平台的汇聚层交换机与接入层交换机通过虚拟交换单元技术实现网络虚拟化。2 台核心交换机通过万兆光纤链路互联，形成双机虚拟化。接入层交换机之间通过万兆光纤链路互联，形成双机虚拟化，提供设备冗余、链路冗余、负载均衡等应急处理能力。

云平台内计算节点服务器的每个网络至少提供两个网卡进行，分别连接到不同的汇聚交换设备，若服务器的其中一网卡出现断开，网络不会中断。

4、光纤交换机故障应急保障

充分考虑到未来云平台承载大量的虚拟机以及数据库系统，SAN 存储网络的存储交换机采用冗余设计，防止单个

交换机失效，交换机和 SAN 存储交叉互联，起到链路冗余的作用。

5、云控制器故障应急保障

云中部署云控制器的双机热备模式，并且云控制服务器出现故障时，虚拟机的访问和管理并不受影响。

6、存储故障应急保障

存储系统采用多控制器、多路径的设计方式。不同控制器通过多条链路连接到存储交换机上，保障存储网络不存在任何单点故障。同时在本地提供备份存储节点，当生产存储节点出现问题时，要求备份存储节点立即接管业务确保不会造成业务数据丢失。

（5）重保期间服务要求

投标人须按照采购人的要求，做好重大活动和节日期间云平台安全保障工作，最大限度的保护系统安全稳定运行，预防和减少信息安全事件对云平台造成的损害和影响，切实做好政务云安全监测和应急保障工作，及时发现各类安全事件并迅速处理，保证云平台信息和财产安全，确保平台系统的稳定运行。

五、业务系统迁移服务要求

投标人须承诺于合同签订后7天内完成采购人原承载于联通政务云的业务系统的交接，并确保云上系统的业务稳定性和服务连续性，且承担迁移过程产生的所有费用（包含资源已经发生的租赁费用）（投标人需要出具承诺函并加盖公章）。

投标人需做好信息化应用系统的迁移规划和设计方案，详尽考虑各种迁移场景。投标人需针对本次项目中所含的业务系统迁移服务，于投标响应书提供详细的迁移方案，内容包括但不限于：迁移方案可行性、迁移工具成熟度、迁移业务中断时间、业务迁移熟悉程度等。

六、预算

根据广州市数字政府运营中心 2024 年招标采购的《市政务云服务目录清单及价格》，每项单价不得超过该服务目录单价，本次采购项目的总金额不得超过 9.9 万元，具体需求清单如下图所示：

一级服务	二级服务	服务规格	单价计量单位	价格	数量	最高限价
存储即服务（通用）	块存储（IP-SAN）	100GB、IP-SAN 可用容量	元/100GB/月	21.78	1200	26136
安全服务（通用）	应用层防火墙	域名:端口/月或/IP:端口/月	元/月	1709.40	12*2	41025.6
	虚拟防火墙	每套	元/套/月	1577.40	12	18928.8
	日志审计	支持 Windows、Linux 等操作系统、支持网络设备（交换机、路由器、UTM 等）、安全设备（防火墙、VPN、IPS、IDS、防毒墙、安全网关等）、中间件（Tomcat、WebSphere、weblogic 等）、应用系统（Web 服务器、邮件服务器、OA、CRM 等）日志集中管理与审计分析。	元/个日志源/月	1060.32	12	12723.84
合计：						98814.24

七、项目实施与验收

（一）项目实施

政务云服务商应按照本采购需求书的要求，组织专业的技术人员进行存储资源和安全产品的部署与配置工作。医院信息科将全程参与并监督项目的实施过程，确保项目按照预定的时间节点和质量要求完成。

（二）项目验收

项目实施完成后，医院将组织相关部门和专业人员对存储资源和安全产品进行验收。验收内容包括但不限于存储资源的容量、性能、稳定性以及安全产品的功能、效果等方面。验收合格后，医院将与政务云服务商签订正式的采购合同并支付相关费用。

八、付款方式

分两期付款：第一期款项，合同签订后，院方收到政务云服务商开具的增值税普通发票后，20个工作日内向政务云服务商支付合同总额的50%；第二期款项，项目终验合格后，院方收到政务云服务商开具的增值税普通发票后，20个工作日内向政务云服务商支付合同总额的50%。

九、其他事项

政务云服务商应提供完善的售后服务和技术支持，确保存储资源和安全产品的正常运行和维护。

在项目实施过程中，如遇到任何问题或需要调整采购需求，双方应及时沟通并协商解决。

本采购需求书未尽事宜，由双方另行协商确定。