**附表一 商务评分表**

| **评审项目** | **评分标准** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 同类项目业绩 | 自2022年1月1日至今(以签订合同时间为准)，以参选人名义独立完成的同类项目业绩，每提供一个业绩得2分，本项最高得10分。 注：以上业绩须提供以下材料方能得分。1.提供合同关键页扫描件（含签订合同的合同封面、服务内容页及双方签章页），同一业主不同年份续签的合同不重复计算得分。 | 10 |  |
| 客户评价 | 依据上述“同类项目业绩”中的有效得分业绩，获得项目用户考核评价为正面评价（优秀、优良、良好、满意等类似评价），客户评价上须提供评价单位联系人及联系方式，每份得2分，最高得10分。 注：1.须提供业主单位或业主单位主管部门盖章的评价证明扫描件。2.同一项目的服务评价证明不重复得分。 | 10 |  |
| 参选人认证 | 参选人具有以下认证证书的，每个得1分，最高得4分：1.质量管理体系认证证书；2.环境管理体系认证证书； 3.职业健康安全管理体系认证证书；4.保安服务认证证书。 注：同时提供①上述有效期内的有效认证证书复印件和②在国家认证认可监督管理委员会官方网站（http://www.cnca.gov.cn/)查询的截图,证书状态显示为“失效”或“暂停”的均不得分。  | 4 |  |
| 拟投入本项目的保安队长情况 | 保安队长（1人）在45周岁以下的基础上： 1.具有管理类本科或以上学历，得2分；2.具有人社部门或应急部门颁发五级/初级或以上应急救援员职业资格证书，得2分；3.具有退伍证或退役军人证，得2分；本项累计最高得6分。 注：1.提供学历证书扫描件及其学历在中国高等教育学生信息网(学信网)的截图作证明文件；2.第2点涉及的证书须提供上述人员相应证书扫描件和技能人才评价证书全国联网查询系统截图；3.第3点提供证书复印件；4.提供上述人员开标前6个月以来任意1个月在参选人缴纳的社保证明材料，不提供不得分。 | 6 |  |
| 拟投入本项目的消防监控中心值班人员情况 | 消防监控中心值班人员（4人）在50周岁以下的基础上：1.具有大专或以上学历，得1分；2.具有退伍证或退役军人证，得2分；上述人员不得重复，每提供一人得3分，本小项最高得8分。 注：1.提供学历证书扫描件及其学历在中国高等教育学生信息网(学信网)的截图作证明文件；2.第2点提供证书复印件；3.提供上述人员开标前6个月以来任意1个月在参选人缴纳的社保证明材料，不提供不得分。 | 12 |  |
| 合 计 | 42分 |

**附表二 技术评分表**

| **评审项目** | **评分标准** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 总体服务方案 | 根据参选人提供的总体服务方案进行评审：1、服务方案详细合理、具有针对性，总体服务模式和配套措施科学合理，能针对用户需求进行详细的分析，能列出管理上的特点、难点，提出合理的管理措施，满足项目需求，有利于项目实施的，得10分；2、服务方案较详细较合理、较有针对性，总体服务模式和配套措施较科学较合理，能针对用户需求进行较详细的分析，较能列出管理上的特点、难点，提出较合理的管理措施，基本适用项目需求，基本能保障项目实施的，得5分； 3、参选人提交的服务方案较差，不完全适用项目需求，不能保障项目实施的，得1分；4、不提供方案，得0分。 | 10 |  |
| 机构设立、运作流程、管理制度 | 根据参选人对内部机构设立是否完整、运作流程是否顺畅、管理制度的科学合理性进行评审：1、内部机构设立完整、运作流程清晰顺畅、管理制度科学合理，有利于项目实施的，得8分；2、内部机构设立基本完整、运作流程具有一定的合理性管理制度具有一定的科学合理性，基本能保障项目实施的，得4分；3、内部机构设立不完整、运作流程不顺畅、管理制度科学合理性差，不能保障项目实施的，得1分；4、不提供方案，得0分。 | 8 |  |
| 人员培训方案 | 根据参选人针对本项目提供的人员培训方案进行评审：1、人员培训方案，各类人员配备齐全，经验丰富，人员配备及培训计划合理，满足项目需求的，有利于项目实施的，得10分； 2、人员培训方案，各类服务人员配备较齐全，经验较丰富，人员配备及培训计划较合理，基本适用项目需求的，基本能保障项目实施的，得5分； 3、人员培训方案较差，不完全适用项目需求的，不能保障项目实施的，得1分；4、不提供方案，得0分。  | 10 |  |
| 突发事件应急处理 | 根据参选人提供的对突发事件的应急处理方案进行评审：1、突发事件应急处理方案，完善合理、针对性强，满足项目需求的，得10分。2、突发事件应急处理方案，较完善较合理、较有针对性，基本适用项目需求的，得5分； 3、突发事件应急处理方案较差，不完全适用项目需求的，得1分；4、不提供方案，得0分。 | 10 |  |
| 信息化管理系统 | 参选人使用的安保系统类软件（如安保人员培训管理系统、消防安全巡检系统、保安服务管理系统、应急预案辅助管理系统、快速呼叫应答处置联动系统等）获得国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书，提供1项得2分，本小项满分10分。 注：属于参选人自有系统或软件的需提供国家版权局出具的计算机软件著作权登记证书；非投标人自有系统软件的需同时提供①计算机软件著作权登记证书扫描件；②软件购买合同扫描件（或租赁合同扫描件）；③购买或租赁发票扫描件。未按要求提供证明材料或证明材料无法清晰判断的，均不得分。 | 10 |  |
| 合 计 | 48分 |

**备注：**

1. 各评委按规定的范围内进行量化打分，并统计得分。

**2. 本表中如所需提供证书（或证明文件）的需提供复印件方可得分，不提供不得分。**

3. 本表中所要求提交的与评分项目相关的各类证明文件或资料，需清晰反映相关的数据及印章等，如模糊不清无法辨别的，视为未按要求提交，该项评分不得分。

4. 本表要求提供的证书等证明文件，如有有效期的，须在有效期内，否则不予得分。

**附表三 价格评分表（10分）**

注：价格得分采用低价优先法计算，即满足比选文件要求且价格最低的评标价为评标基准价（评标价指按照比选文件条款修正后的价格），价格得分为10分，其他参选人的价格得分按如下公式计算：

价格得分=（评标基准价÷评标价）×10。